

ABDI

AGÊNCIA BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO - EDITAL - nº 001/2008

GABARITO OFICIAL – APÓS RECURSO – PROVA OBJETIVA

**CARGO: ADI – NÍVEL SUPERIOR ESPECIALISTA – PROCESSOS
E PESSOAS**

QUESTÃO	ALTERNATIVA	QUESTÃO	ALTERNATIVA
PORTUGUÊS (1 a 10)		CONHECIMENTOS GERAIS (11 a 20)	
1	B	11	D
2	A	12	A
3	C	13	C
4	D	14	A
5	A	15	B
6	C	16	B
7	B	17	C
8	B	18	ANULADA
9	C	19	ANULADA
10	C	20	B

ABDI

AGÊNCIA BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO - EDITAL - nº 001/2008

GABARITO OFICIAL – APÓS RECURSO – PROVA DISSERTATIVA

**CARGO: ADI – NÍVEL SUPERIOR ESPECIALISTA – PROCESSOS
E PESSOAS**

1) Explique a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.

No seu livro *The Motivation to work*, o professor Frederick Herzberg ressaltou a importância da motivação para o trabalho. Como resultado de seus estudos, afirmou que o maior fator motivacional para o homem encontra-se no interior do seu próprio trabalho. De acordo com a Teoria dos Dois Fatores, Herzberg aponta para a idéia de que no campo motivacional existem dois tipos de fatores: os que causam, predominantemente, satisfação, são os fatores motivadores e aqueles que causam insatisfação, os fatores higiênicos.

2) Explique a teoria motivacional de Maslow e relacione ao desenvolvimento humano.

A teoria motivacional de Maslow trata da hierarquização das necessidades humanas. Segundo Maslow, a motivação dos indivíduos objetiva satisfazer certas necessidades que vão desde as primárias (fisiológicas) – as mais simples, passando pela segurança, social, estima - até as mais complexas ou psicológicas (auto-realização). A sua premissa básica é que os indivíduos possuem necessidades diferentes de acordo com necessidades intrínsecas e/ou extrínsecas e que só passam de uma necessidade de nível inferior para um nível superior quando já satisfizeram plenamente a inferior.

3) Explique o Método de Avaliação de 360º.

Trata-se de um modelo em que o avaliado é focado por praticamente todos os elementos que tenham contato com ele: subordinados, superiores, pares, clientes internos e externos, fornecedores etc. Esse processo de 'avaliação total' recebe o nome de 360 graus exatamente pela dimensão que assume o campo de feedback.

4) Explique as funções do Departamento Pessoal.

Entre as funções mais importantes do departamento pessoal estão: admissão de novos empregados; demissões de empregados; registros legais em controles diversos, como rescisão contratual, entrevista de saída, absenteísmo, baixa na carteira; aplicação e manutenção de leis trabalhistas e previdenciárias; folha de pagamento (férias, 13º salário etc); normas disciplinares, como: norma de portaria, norma de faltas e atrasos, norma de horas extras, norma de utilização do refeitório etc.