

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

1) Explique as quatro principais funções da administração: Planejamento, organização, direção e controle.

Planejamento é a metodologia administrativa que permite: diagnosticar e analisar situações atuais; estabelecer resultados, objetivos e metas a serem alcançados pelas organizações; delinear ações e estratégias, para alcançar esses resultados; bem como estabelecer leis e normas políticas, que servem de sustentação a esse procedimento administrativo.

Organização é a metodologia administrativa que orienta a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema, de um projeto, de um trabalho e dos recursos abordados, visando alcançar os resultados estabelecidos no planejamento.

Direção é a capacidade e a habilidade administrativa de supervisionar e orientar os recursos humanos, financeiros, tecnológicos, materiais e equipamentos alocados nas atividades das organizações, visando aperfeiçoar o processo decisório direcionado ao alcance dos resultados estabelecidos no planejamento.

Controle é a metodologia administrativa que, mediante comparação com padrões previamente estabelecidos, procura medir e avaliar o desempenho e o resultado das ações, com a finalidade de realimentar com informações os tomadores de decisões, de forma que possam corrigir ou reforçar esse desempenho, para assegurar que os resultados estabelecidos pelo planejamento sejam alcançados.

2) Explique o que realizam os três níveis da administração (estratégico, tático e operacional).

Nível estratégico consolida a interação entre os aspectos internos, ou controláveis, e os aspectos externos, ou não controláveis, das organizações.

Nível tático trabalha com determinada área de resultado e não com toda a organização.

Nível operacional formaliza, principalmente por meio de documentos escritos, os processos administrativos estabelecidos para o desenvolvimento das organizações.