

## QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

- 1) **“A Organização Mundial da Saúde estima que cerca de 30% da população trabalhadora do mundo sofra de transtornos mentais menores (como depressão, ansiedade, distúrbios somatoformes e neurastenia) e de 5 a 10%, de transtornos mentais graves (como transtorno de humor, transtorno psicótico e depressão grave). Esses distúrbios, além de gerarem despesas para a sociedade – mediante custeio de tratamentos de saúde e concessão de benefícios previdenciários –, causam sofrimento psíquico tanto para as pessoas portadoras como para seus familiares e amigos, entre outros.”.**

(SANTOS, L.C. CARVALHO, P. L. T., GOULART JUNIOR, E. CANÊO, L. C. & LUNARDELLI, M. C. F. *Psicologia e Profissão: Neurose Profissional e a Atuação do Psicólogo Organizacional Frente à Questão. PSICOLOGIA CIÊNCIA E PROFISSÃO*, 2010, 30 (2), 248-261)

**Tendo em vista esta realidade, responda:**

**a) De acordo com a abordagem sistêmica, qual o papel do psicólogo no contexto organizacional?**

**b) Como o psicólogo organizacional pode contribuir para a prevenção de doenças ocupacionais?**

a) A abordagem sistêmica tem caráter integrador e complexo, vê o mundo em constante inter-relação e busca compreender o indivíduo como um todo. Tendo em vista este pressuposto teórico, o psicólogo ao atuar em uma organização deverá buscar compreender as relações existentes entre homem e trabalho. Em uma era de constantes e rápidas mudanças, e de grande competitividade entre as organizações, o psicólogo organizacional assume um importante papel. Ele deve buscar a ampliação de sua atuação, indo além das práticas tradicionais já consolidadas, pois, novas demandas decorrentes das relações do trabalho contemporâneo estão se apresentando. Suas ações no ambiente de trabalho devem ser compatíveis com as demandas de um mercado, cujo grande desafio é atrair e manter talentos.

b) O psicólogo organizacional deve ter sólidos conhecimentos sobre as doenças ocupacionais, compreender as relações existentes entre a atividade profissional e o bem estar, buscar analisar as situações de trabalho tentando identificar fontes de adoecimento e, junto a uma equipe multiprofissional, propor intervenções, tais como: mudanças na cultura organizacional, orientação a gestores e trabalhadores e o planejamento de programas de promoção da saúde no trabalho.

- 2) **“Com toda certeza, sempre foi um grande desafio encontrar a pessoa certa para a organização. A agilidade requerida das empresas leva à necessidade de pessoas certas e o processo de ingresso de novas pessoas nas organizações não pode ser errado. Seleção de pessoas erradas pode significar montanhas de prejuízos para a empresa em perda de oportunidades ou desastres econômicos produzidos. Portanto, o cuidado deve ser redobrado em todo processo de seleção.”**

(PONTES, B. R. *Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal*. São Paulo: Ltr, 2001)

**Com base na colocação acima, responda:**

**a) Descreva, de forma detalhada, os passos que devem ser seguidos pelo selecionador desde o recebimento da solicitação de abertura de uma vaga até o momento da contratação do profissional.**

**b) Que diferenciais o psicólogo pode trazer para o processo de recrutamento e seleção de pessoal?**

a) Após o recebimento da solicitação da vaga, o selecionador deverá seguir os seguintes passos: 1- Alinhamento do perfil técnico e comportamental, que deverá ser feito em conjunto com o gestor responsável pela vaga; 2- Análise do mercado interno e externo com o intuito de verificar a viabilidade de realização do recrutamento interno ou externo; 3- Definição do tipo de recrutamento; 4- Planejamento do processo de recrutamento e seleção, estabelecendo os objetivos, os instrumentos e critérios de avaliação; 5- Divulgação da vaga, que deverá ser feita de acordo com os objetivos estabelecidos, com o intuito de atrair candidatos; 6- Avaliação dos candidatos inscritos, que poderá ser feita através de diferentes métodos que devem ser definidos de acordo com o perfil da vaga; 7- Análise e comparação dos resultados; 8- Escolha, juntamente com o gestor responsável, do candidato a ser contratado; 9- Fornecer o feedback a todos os candidatos que participaram do processo; 10- Iniciar o processo de admissão do profissional escolhido para o cargo.

b) O grande diferencial oferecido pelo profissional psicólogo, além de seus conhecimentos à cerca do comportamento humano, é a possibilidade de incluir no processo de seleção a utilização da avaliação psicológica realizada por meio da aplicação de testes psicológicos.