



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

CONCURSO PÚBLICO – CARGOS OPERACIONAIS - EDITAL Nº 005/2012

AGENTE OPERACIONAL (GERAL)

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 9 (nove) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Português (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2(duas) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO (RASCUNHO)



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

IBFC_05 - AGENTE OPERACIONAL (GERAL)

Nome:

Inscrição:

Português

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Matemática

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conhecimentos Específicos

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Para as questões de 1 a 4, leia o texto abaixo

Os Moralistas

Luis Fernando Verissimo

— Você pensou bem no que vai fazer, Paulo?

— Pensei. Já estou decidido. Agora não volto atrás.

— Olhe lá, hein, rapaz...

Paulo está ao mesmo tempo comovido e surpreso com os três amigos. Assim que souberam do seu divórcio iminente, correram para visitá-lo no hotel. A solidariedade lhe faz bem. Mas não entende aquela insistência deles em dissuadi-lo. Afinal, todos sabiam que ele não se acertava com a mulher.

— Pense um pouco mais, Paulo. Reflita. Essas decisões súbitas...

— Mas que súbitas? Estamos praticamente separados há um ano!

— Dê outra chance ao seu casamento, Paulo.

— A Margarida é uma ótima mulher.

— Espera um pouquinho. Você mesmo deixou de frequentar nossa casa por causa da Margarida. Depois que ela chamou vocês de bêbados e expulsou todo mundo.

— E fez muito bem. Nós estávamos bêbados e tínhamos que ser expulsos.

— Outra coisa, Paulo. O divórcio. Sei lá.

— Eu não entendo mais nada. Você sempre defendeu o divórcio!

— É. Mas quando acontece com um amigo...

— Olha, Paulo. Eu não sou moralista. Mas acho a família uma coisa importantíssima. Acho que a família merece qualquer sacrifício.

— Pense nas crianças, Paulo. No trauma.

— Mas nós não temos filhos!

— Nos filhos dos outros, então. No mau exemplo.

— Mas isto é um absurdo! Vocês estão falando como se fosse o fim do mundo. Hoje, o divórcio é uma coisa comum. Não vai mudar nada.

— Como, não muda nada?

— Muda tudo!

— Você não sabe o que está dizendo, Paulo! Muda tudo.

— Muda o quê?

— Bom, pra começar, você não vai poder mais frequentar as nossas casas.

— As mulheres não vão tolerar.

— Você se transformará num pária social, Paulo.

— O quê?!

— Fora de brincadeira. Um reprobo.

— Puxa. Eu nunca pensei que vocês...

— Pense bem, Paulo. Dê tempo ao tempo.

— Deixe pra decidir depois. Passado o verão.

— Reflita, Paulo. É uma decisão seríssima. Deixe para mais tarde.

— Está bem. Se vocês insistem...

Na saída, os três amigos conversam:

— Será que ele se convenceu?

— Acho que sim. Pelo menos vai adiar.

— E no solteiros contra casados da praia, este ano, ainda teremos ele no gol.

— Também, a ideia dele. Largar o gol dos casados logo agora. Em cima da hora. Quando não dava mais para arranjar substituto.

— Os casados nunca terão um goleiro como ele.

— Se insistirmos bastante, ele desiste definitivamente do divórcio.

— Vai aguentar a Margarida pelo resto da vida.

— Pelo time dos casados, qualquer sacrifício serve.

— Me diz uma coisa. Como divorciado, ele podia jogar no time dos solteiros?

— Podia.

— Impensável.

— É.

— Outra coisa.

— O quê?

— Não é reprobo. É réprobo. Acento no "e".

— Mas funcionou, não funcionou?

1) Considere as afirmações abaixo.

- I. Os amigos não queriam a separação de Paulo.
- II. Paulo acaba repensando sua decisão de se divorciar.

De acordo com o texto, está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

- I. Os amigos estavam, na verdade, preocupados em manter Paulo no seu time de futebol.
- II. Os amigos de Paulo eram solteiros.

De acordo com o texto, está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

3) Sobre a palavra “réprobo”, considere as afirmações abaixo.

- I. Trata-se de uma proparoxítone.
- II. Seu sentido sugere uma característica positiva da pessoa.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) A palavra “súbitas” poderia ser substituída, sem alteração de sentido, por

- a) demoradas
- b) repentinas
- c) irracionais
- d) incertas

5) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

_____, os amigos _____ aqui amanhã.

- a) Concerteza – virão
- b) Concerteza – viram
- c) Com certeza – viram
- d) Com certeza – virão

6) Considere as orações abaixo.

- I. Achei bonito sua casa.
- II. Faltou dois funcionários ontem.

A concordância está correta em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

7) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

A diretora está _____ humorada hoje.

- a) má
- b) mal
- c) mau
- d) más

8) Assinale a alternativa em que a palavra está empregada em sentido figurado.

- a) A barra de ferro entortou.
- b) Comeu uma barra de cereal.
- c) Fez a barra da calça.
- d) A mãe do garoto problemático já segurou muitas barras para ele.

9) Considere as orações abaixo.

- I. Espero que ele esteja bem.
- II. Até ontem a encomenda não tinha chegado.

O verbo está corretamente empregado em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

10) Assinale a alternativa em que o termo destacado está corretamente substituído pelo pronome.

Perguntei ao funcionário a hora da reunião.

- a) Perguntei-o a hora da reunião.
- b) Perguntei-a a hora da reunião.
- c) Perguntei-lhe a hora da reunião.
- d) Perguntei-se a hora da reunião.

11) Assinale a alternativa em que o pronome está empregado corretamente.

- a) Ele pediu para mim fazer o trabalho.
- b) Vi ele no pátio.
- c) O diretor forneceu as informações para eu redigir o relatório.
- d) Ele não mim conhece bem.

12) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

Ele queria trabalhar, _____ não encontrava emprego.

- a) mais
- b) mas
- c) portanto
- d) então

13) Assinale a alternativa em que o substantivo deve ser acentuado.

- a) Urubu
- b) Abacaxi
- c) Abobora
- d) Melancia

14) Considere as orações abaixo.

- I. Agradei à ela pelo apoio.
- II. Vamos sair às 10h.

O uso do acento indicativo de crase está correto em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

15) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Amanhã meus amigos iram no shopping.

- I. Há um erro ortográfico, o correto é “irão”.
- II. Há um erro de regência, o correto é “ao shopping”.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

- 16) Paulo tem 58 balas, seu irmão Carlos tem a metade mais 3 balas, se sua irmã Ana tem o triplo de balas de Carlos e der para sua prima 45 balas, então Ana ficará com:
- a) 38 balas
 - b) 53 balas
 - c) 51 balas
 - d) 45 balas
- 17) Marcos recebe mensalmente um salário de R\$ 950,00, mas desse valor devem ser descontados 6% de INSS, 8% de vale transporte e 6% de vale alimentação. O valor que resta para Marcos receber é de:
- a) R\$ 660,00
 - b) R\$ 740,00
 - c) R\$ 720,00
 - d) R\$ 760,00
- 18) Se o litro de álcool custa R\$ 1,40 e um veículo percorre 16 km com dois litros, então o valor a ser gasto em álcool para que esse veículo percorra 280 km é:
- a) R\$ 49,00
 - b) R\$ 98,00
 - c) R\$ 116,00
 - d) R\$ 75,00
- 19) Ao abrir uma empresa, José investiu um capital de R\$ 4.800,00 e Antônio investiu R\$ 3.200,00, o lucro do mês foi de R\$ 1.600,00. Em proporção direta, o valor do lucro que cabe a Antônio é de:
- a) R\$ 960,00
 - b) R\$ 640,00
 - c) R\$ 600,00
 - d) R\$ 720,00
- 20) Sendo $A = \frac{1}{3}$ e $B = \frac{2}{5}$, a alternativa cuja operação entre A e B, nessa ordem, resulta no maior número é:
- a) Multiplicação
 - b) Divisão
 - c) Adição
 - d) Subtração
- 21) Observe as afirmações:
- I. Se um conjunto A está contido num conjunto B, então A é um subconjunto de B.
 - II. Se um conjunto A contém um conjunto B, então B é um subconjunto de A.
 - III. Se um conjunto A com 4 elementos e um conjunto B com 3 elementos são disjuntos, então todos os elementos de B pertencem ao conjunto A.
- Pode-se dizer que são incorretas**
- a) I e II, somente
 - b) I e III, somente
 - c) Somente III
 - d) Nenhuma

- 22) O senhor Manuel comprou um saco de batatas com 40 kg e um saco de cenoura com 30 kg. Ele quer vender os dois produtos em sacos de menor capacidade, de modo que utilize o mínimo possível de embalagens, sem misturar batatas e cenouras e que não haja sobra. O total de embalagens que o senhor Manuel terá que utilizar é:
- a) 7
 - b) 5
 - c) 14
 - d) 8
- 23) Resolvendo as três operações abaixo, em quantas delas o resultado é um número maior que (-5).
- I. $(3) \cdot (-2) - (-2) - (-1)$
 - II. $(-8) : (+2) + (-2) - (-1)$
 - III. $(-2)^3 - (-2) + (-3)^0$
- a) 0
 - b) 3
 - c) 2
 - d) 1
- 24) João comprou 7 quilos de maçãs e pagou um total R\$ 16,10. Se tivesse comprado 2 quilos e meio a menos, teria pago:
- a) R\$ 11,50
 - b) R\$ 10,35
 - c) R\$ 12,65
 - d) R\$ 10,65
- 25) Uma piscina em forma de paralelepípedo tem largura medindo 2 metros, comprimento medindo 300 cm e altura medindo a metade do comprimento. Se o volume é dado pelo produto entre as três dimensões da piscina, a capacidade total, em litros, dessa piscina é de:
- a) 900 litros
 - b) 6000 litros
 - c) 9000 litros
 - d) 90000 litros
- 26) Considerando $\pi = 3,14$, a área de um círculo cujo diâmetro tem a mesma medida que o lado de um triângulo equilátero, cujo perímetro é 24 cm, equivale a:
- a) 12,56 cm
 - b) 18,84 cm
 - c) 25,12 cm
 - d) 50,24 cm
- 27) A área de um losango cuja diagonal maior mede 16 cm é 96 cm². A soma entre o triplo da diagonal menor do losango e o quádruplo da metade da diagonal maior desse losango é de:
- a) 68 cm
 - b) 100 cm
 - c) 50 cm
 - d) 76 cm

28) O oitavo termo da sequência 3, 7, 15, 31 , ... é:

- a) 255
- b) 511
- c) 1023
- d) 768

29) Maria decide juntar, em cada dia da semana, um único valor, em reais, nessa ordem: 2,1,16,64,8,4,32, e novamente na semana seguinte: 2,1,16,64,8,4,32.

Se começar a depositar na terça-feira R\$ 2,00, o dia da semana em que terá juntado R\$ 400,00 será:

- a) Segunda-feira
- b) Quarta-feira
- c) Quinta-feira
- d) Sexta-feira

30) Pode-se dizer com certeza que a terça parte da metade do triplo de um número x é:

- a) A metade de x.
- b) O dobro da terça parte de x.
- c) A terça parte de oito vezes x.
- d) x multiplicado por $\frac{3}{2}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) O processo de _____ consiste essencialmente na eliminação de resíduos ou sujidades, enquanto que a _____ consiste na destruição ou remoção dos microrganismos.
- Limpeza / desinfecção.
 - Infecção / desinfecção.
 - Limpeza / infecção.
 - Desinfecção / infecção.
- 32) O primeiro processo da limpeza que consiste em remover a sujidade maior com aplicação de água denomina-se:
- Secagem.
 - Enxaguamento.
 - Limpeza.
 - Desinfecção.
- 33) O tipo de sujidade é um elemento muito importante no processo de higienização e é crucial para seleccionar o método e detergente adequados para a sua remoção. Assinale a alternativa que tem um exemplo de sujidade orgânica.
- Resíduos de água dura.
 - Resíduos metálicos.
 - Resíduos alcalinos.
 - Resíduos de alimentos.
- 34) As superfícies que serão higienizadas são muito importantes para se estabelecer o método de higienização. O material da superfície a ser higienizada que tem como característica absorver umidade, gordura e óleo denomina-se:
- Vidro.
 - Aço inoxidável.
 - Madeira.
 - Metais.
- 35) A qualidade da água é outro fator determinante na higienização. Ela deve ter as características abaixo, exceto:
- Limpa.
 - Transparente.
 - Livre de microrganismos.
 - Corrosiva.
- 36) _____ consistem em soluções de éter ou álcool. Funcionam bem contra sujidades provocadas por produtos à base de petróleo, como óleos e gorduras lubrificantes.
- Agentes solventes.
 - Agentes ácidos.
 - Agentes básicos.
 - Agentes alcalinos.
- 37) Os principais fatores que condicionam a ação dos detergentes são:
- A sua concentração de uso, o tempo de atuação, a temperatura e a ação mecânica requerida.
 - Sujidade orgânica, sujidade inorgânica e tempo.
- Somente a I está correta.
 - Somente a II está correta.
 - Nenhuma está correta.
 - Todas estão corretas.

38) A desinfecção _____ é um bom método, pois não é corrosivo e destrói todos os tipos de microrganismos.

- a) Por radiação.
- b) Por produtos químicos.
- c) Por intermédio do calor.
- d) Pela ação do tempo.

39) Dentre os produtos desinfetantes, aqueles compostos que são anti-bacterianos e muito utilizados por serem baratos denominam-se:

- a) Compostos de iodo.
- b) Compostos de chumbo.
- c) Compostos de cloro.
- d) Compostos de amônio quaternário.

40) É usual os operadores limparem manualmente, usando equipamentos e complementos básicos, com água e um detergente. Este tipo de limpeza, pouco sofisticada, necessita de muita mão de obra e requer muita atenção, pois pode levar a resultados variáveis. Neste tipo de limpeza podem ser usados os utensílios e equipamentos abaixo, exceto:

- a) Escovas.
- b) Pistolas de água.
- c) Mecanismos abrasivos.
- d) Sistema CIP.

41) É muito importante que se apliquem as regras básicas de higienização para que a mesma seja bem-sucedida. Desta forma, assinale a alternativa que contém um procedimento a ser efetuado antes da higienização.

- a) Seguir sempre as instruções mencionadas nos rótulos dos produtos de higienização.
- b) Seguir sempre os procedimentos de limpeza.
- c) Colocar vestuário apropriado e luvas.
- d) Começar a limpeza de paredes e equipamentos de cima para baixo.

42) Ainda sobre as regras básicas de higienização, assinale a alternativa que contém um procedimento a ser efetuado durante a higienização.

- a) Comunicar falhas nos equipamentos, falta de químicos ou de vestuário protetor.
- b) Selecionar criteriosamente os métodos de higienização.
- c) Assegurar que os operadores envolvidos no processo de higienização compreenderam todas as instruções de limpeza.
- d) Guardar os detergentes num local fechado à chave.

43) Conforme regras básicas de higienização, assinale a alternativa que contém um procedimento a ser efetuado após a higienização.

- a) Mudar a água de enxaguamento, quando fria ou suja.
- b) Não deixar acumular lixo nos contentores.
- c) Todo o equipamento de limpeza manual deve estar identificado por um sistema de cores associado a cada área a ser higienizada.
- d) Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza.

44) Assinale a alternativa incorreta sobre armazenagem de produtos de limpeza e desinfecção.

- a) Este local deve ser fresco, seco, de tamanho e ventilação adequados, bem sinalizado e mantido limpo.
- b) Sempre que se transferir produtos para outras áreas, deve-se fazer em frasco alternativo e nunca na embalagem original.
- c) Todos os produtos devem estar rotulados.
- d) As tampas das embalagens devem ser sempre fechadas firmemente.

45) Quando se higieniza um ambiente ou utensílio de forma incorreta, alguns problemas são acarretados. Sendo assim, quando há intervalos muito grandes entre limpezas ocorre:

- a) Acúmulo de sujeira ficando mais difícil a sua remoção.
- b) A impossibilidade de desinfecção do local.
- c) Depósitos calcários.
- d) Coagulação de gordura.

46) Ao higienizar uma área o operador necessita de equipamentos de proteção individual para que não se machuque ao higienizá-la. Assinale a alternativa que é um exemplo de equipamento de proteção para as mãos.

- a) Botas.
- b) Avental.
- c) Luvas.
- d) Máscara.

47) Assinale um exemplo de equipamento de proteção para os olhos.

- a) Máscara.
- b) Macacão.
- c) Boné.
- d) Óculos de proteção.

48) Para facilitar a coleta seletiva, cada item a ser coletado tem um recipiente de uma cor diferente. Desta forma, a cor designada para o papel e/ou papelão é:

- a) Azul.
- b) Amarelo.
- c) Verde.
- d) Vermelho.

49) Ainda sobre coleta seletiva, a cor designada para a coleta de resíduo orgânico é:

- a) Roxo.
- b) Marrom.
- c) Preto.
- d) Laranja.

50) Um cuidado com a higiene pessoal que em hipótese alguma pode ser negligenciado é:

- a) Usar produtos químicos adequados.
- b) Enxaguar bem o ambiente.
- c) Usar roupas adequadas.
- d) Lavar bem as mãos.