



MINISTÉRIO DA DEFESA

EXÉRCITO BRASILEIRO

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 1 - CTEX, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2009

GABARITO OFICIAL - PROVA DISSERTATIVA

CARGO: ANALISTA EM C&T JÚNIOR I - BIBLIOTECONOMIA

1) Os sistemas de gerenciamento de bibliotecas acham-se hoje consolidados como ferramenta essencial no suporte a serviços eficazes para os clientes, gestão de acervos e, em geral, administração dos serviços prestados por bibliotecas e outras instituições que provêem acesso a coleções de documentos. Identifique as funções básicas que costumam estar presentes em qualquer sistema de gerenciamento de bibliotecas.

RESPOSTA:

- **Realização de encomendas e aquisições** (Sistemas de aquisição): encomendas; recebimentos; reclamações; contabilidade de custos; consultas (sobre a situação das encomendas); relatórios e estatísticas (sobre as encomendas)
- **Catálogo**: entrada de dados; controle de autoridade; importação (de registros de outras bases de dados)
- **Catálogos em linha de acesso público e outras formas de catálogos**: acesso em linha; interface de acesso público; outras formas de catálogos; acesso à Internet; acesso por parte de usuários remotos pela Internet
- **Controle de circulação**: definição de parâmetros; empréstimo; devolução; renovação; multas; reservas; empréstimos por períodos curtos; manutenção do arquivo de leitores; consultas; notificações; relatórios e estatísticas
- **Controle de publicações seriadas**: encomendas (efetivação e renovação de assinaturas); recebimento (de cada fascículo); reclamações; catalogação (de itens novos); controle de circulação; consultas; relatórios e estatísticas
- **Informações gerenciais**: diversos relatórios e estatísticas; ferramenta de análise das informações estatísticas
- **Empréstimos entre bibliotecas** (igual ao controle da circulação)
- **Informação comunitária**: entrada de dados; acesso em linha; interface de acesso público



2) A **lógica booleana** é o nome dado ao conjunto de regras para manipular valores verdadeiros de acordo com tabelas verdadeiras criado pelo matemático George Boole. As expressões booleanas são formadas por operadores lógicos que ligam termos de pesquisa definindo relações entre eles. Os operadores lógicos booleanos são E, OU e NÃO.

Quais os seus significados e vantagens para os sistemas de recuperação da informação ?

RESPOSTA:

E: conjuntiva, produto lógico, simbolizado por $A \text{ E } B$ (A) (B)

OU: aditiva, soma lógica, simbolizada por $A \text{ OU } B$ ou $A + B$

NÃO: subtrativa, diferença lógica, simbolizada por $A \text{ NÃO } B$ ou $A - B$

Constitui o meio de especificar combinações de termos que devam ser obtidas para se chegar a uma recuperação bem-sucedida.

Qual a sua importância nas estratégias de busca ?

- Ligar termos de linguagens controladas ou de linguagens naturais de indexação
- Ligar os termos que descrevem os conceitos presentes no enunciado de busca
- Permitir a inclusão no enunciado de busca de todos os sinônimos e termos relacionados
- Especificar combinações aceitáveis e inaceitáveis de termos de busca
- Refinar a estratégia de busca

3) As bibliotecas sempre foram, historicamente, instituições que concentram a informação em um lugar físico para servir a uma comunidade de usuários. Como as bibliotecas eram físicas, o alcance de seus serviços ficava restrito às comunidades que a elas conseguiam ter acesso. Com o surgimento da Internet, esta situação evoluiu de forma drástica: não apenas o potencial de coletar e concentrar informações dispersas aumentou enormemente, como se tornou expressiva a capacidade de atender ao público no sentido mais amplo possível. As **bibliotecas digitais** tornam-se, desse modo, um instrumento poderoso de distribuição, cooperação e acesso ao conhecimento.

Comente sobre os aspectos sociais, tecnológicos, a dimensão de uso da biblioteca digital e a preservação de documentos digitais.

RESPOSTA:

Aspectos sociais: inclusão social e digital; compartilhamento

Aspectos tecnológicos: componentes da URL de uma biblioteca digital; rede, servidor, roteador, endereço IP, servidores de bancos de dados, motores de busca

Dimensão de uso: o novo papel das tecnologias digitais na comunicação científica; a interface com o usuário; o acesso expandido

Preservação digital : recriar, renovar: mudar formatos, renovar mídias, *hardware* e *software* (p. 118)

... que as técnicas de preservação sejam capazes de compreender e recriar a forma original ou a função do objeto de forma que sejam asseguradas sua autenticidade e acessibilidade (p. 117)

Cite uma experiência brasileira.

- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) do IBICT
- Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE)
- Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)



4) O contexto que se impõe sobre as corporações hoje é o da sociedade da informação e do conhecimento. Esta nova sociedade, globalizada, apoia-se em tecnologias de informação e comunicação, exigindo, para que esta última ocorra, uma estrutura em rede. Esta contextualização traz consigo a nova forma de administrar, o entendimento tácito da adaptação contínua ao meio ambiente organizacional, a certeza da mudança, da competitividade, da universalização da concorrência, do imperativo da criatividade e da inovação.

Discorra sobre a postura e o papel do bibliotecário frente a este contexto das corporações e o impacto das tecnologias de informação e comunicação nos atributos de suas atividades.

RESPOSTA:

A inserção das novas tecnologias, bem como as novas formas de gerenciamento, traçam um novo perfil para o bibliotecário, onde algumas qualificações são necessárias, tais como:

- a) domínio das tecnologias de informação;
- b) aquisição de mais de um idioma;
- c) capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal;
- d) capacidade gerencial e administrativa;
- e) administração estratégica;
- f) educação continuada;
- g) planejamento estratégico;
- h) gestão participativa, envolvendo todos os funcionários da unidade de informação;
- i) tomada de decisão compartilhada;
- j) trabalhar em equipe de forma globalizada e regionalizada;
- k) deve ser participativo, flexível, inovador, criativo, delegar poderes, facilitando a interação entre os níveis hierárquicos e a comunicação entre eles.